

Resumen Ejecutivo

En Maxtel, entendemos que la continuidad operativa es esencial para cualquier empresa moderna. Nuestro servicio de Monitoreo como Servicio (MaaS) entrega visibilidad completa, alertas tempranas y analisis inteligente del desempeno de su infraestructura, aplicaciones y servicios criticos, garantizando que su negocio funcione sin interrupciones. Diseñado para organizaciones que requieren una supervision confiable, flexible y basada en estandares de clase mundial, MaaS permite anticiparse a incidentes, optimizar recursos y tomar decisiones informadas a partir de datos reales y en tiempo real.

Caracteristicas Clave

- Monitoreo 24/7: Supervision ininterrumpida de servidores, redes, aplicaciones, bases de datos, contenedores y servicios cloud.
- Alertas inteligentes: Notificaciones inmediatas por canales definidos (correo, SMS, telefono, apps de colaboracion), priorizadas por criticidad.
- Paneles en tiempo real: Dashboards intuitivos y personalizables que ofrecen metricas clave de disponibilidad, uso de recursos y desempeno general.
- Deteccion temprana de fallos: Identificacion proactiva de comportamientos anormales, cuellos de botella y degradaciones de servicio antes de que impacten al usuario final.
- Integracion nativa: Compatible con entornos on-premise, nubes privadas, nubes publicas y plataformas hibridas.
- Reporteria ejecutiva: Informes periodicos con analisis, tendencias, consumo, uptime y recomendaciones de mejora continua.
- Soporte experto: Equipo de ingenieros monitoreando y gestionando eventos criticos en tiempo real.

Beneficios para su Empresa

- Reduccion drastica de tiempos de inactividad gracias a deteccion y respuesta temprana.
- Mejor continuidad operativa mediante supervision centralizada y automatizada.
- Optimizacion de infraestructura basada en metricas reales de uso, capacidad y desempeno.
- Mayor seguridad y control, alineado a politicas corporativas y normativas de cumplimiento.
- Costos predecibles y sin necesidad de invertir en plataformas propias de monitoreo o personal adicional.

Datacenter

